



*Jaarverslag 2022*

*Ondernemingsraad Zuidwester*

*Februari 2023*

## ***Inhoudsopgaven:***

1. Voorwoord	blz. 2
2. Voorwoord van de voorzitter	blz. 2
3. Speerpunten	blz. 2
4. Samenstelling van de ondernemingsraad Zuidwester	blz. 3
5. Filosofie en werkwijze	blz. 3
6. Overleg met bestuurder	blz. 3
7. Advies volgens Artikel 25 WOR	blz. 4
8. Instemming volgens Artikel 27 WOR	blz. 4
9. Ter informatie volgens Artikel 31 WOR	blz. 4
10. Deelname aan overleggen, werkgroepen en commissies	blz. 5
11. Financiën	blz. 6
12. Communicatie	blz. 6
13. Vooruitblik 2023	blz. 6
14. Tot Slot	blz. 7

## **1. Voorwoord**

Met dit jaarverslag informeert de Ondernemingsraad Zuidwester (OR) de gehele achterban en dus alle medewerkers van Zuidwester, over de belangrijkste OR-gebeurtenissen van 2022.

De OR ontvangt graag een reactie op dit verslag. Uiteraard kun je vragen stellen of je mening geven via het e-mailadres: [ondernemingsraad@zuidwester.org](mailto:ondernemingsraad@zuidwester.org)

De OR wenst je veel leesplezier!

## **2. Voorwoord van de voorzitter**

Voor de OR was 2022 het derde jaar van haar zittingstermijn. Een jaar waar we als OR, middels medezeggenschap groepen, betrokken zijn geweest bij de nieuwe strategische koers van Zuidwester. Met als logisch gevolg dat er diverse instemming en advies aanvragen de OR hebben gepasseerd. De zomerperiode was een roerige periode, financieel dreigde Zuidwester namelijk het jaar afsluiten met een flink tekort. In het bestuurlijk overleg werd besloten dat maatregelen noodzakelijk waren. Onder andere de beperkte inzit PNIL en de Pressure Cooker ten behoeve van het vullen van de open plaatsen. Het was niet altijd gemakkelijk voor eenieder die te maken had met de maatregelen. Medewerkers wisten ons te vinden voor vragen, opmerkingen en gaven belangrijke signalen door, die de OR vervolgens met de bestuurder deelde.

In het laatste kwartaal van 2022 heeft onze ambtelijk secretaris Natascha Blokpoel Zuidwester verlaten en heeft Hans Maliepaard haar functie overgenomen. We zijn erg blij met Hans zijn vernieuwende inbreng. Hans en de nieuw bestuurssecretaris hebben een korte communicatielijn waardoor de medezeggenschap nu efficiënter is georganiseerd

In het 2023 gaat deze OR het laatste jaar van hun zittingstermijn in. Komend jaar is het verkiezingsjaar en we hebben zeker nieuwe leden nodig. We roepen jullie op om jezelf verkiesbaar te stellen, zodat we verder kunnen bouwen aan een deskundige OR-vertegenwoordiging.

In dit jaarverslag kunnen jullie lezen wat de OR het afgelopen jaar heeft gedaan en welke instemming en advies aanvragen zijn gepasseerd.

Veel leesplezier, Frits Nienkemper

## **3. Speerpunten 2022**

In 2022 is de OR betrokken geweest bij de ontwikkeling van de nieuwe Meerjarenstrategie, Koersvast samenwerken. In de medezeggenschapsgroepen spraken medewerkers met elkaar over de onderwerpen die, naar hun idee, zeker aanbod moesten komen bij de ontwerptafels die door de raad van bestuur werden georganiseerd voor de input voor de meerjarenstrategie.

De zomerperiode werd gekenmerkt met besluiten en maatregelen noodzakelijk om zo goed mogelijk de zorgen ondersteuning te kunnen blijven met de beschikbare middelen en mensen. Dit had veel impact op medewerkers.

De Or heeft zich dit jaar weer verder ontwikkeld door trainingen.

Via &Zo werden, naast nieuwsberichten, de notulen van OR- en OV-vergaderingen gedeeld met de medewerkers.

#### **4. Samenstelling Ondernemingsraad Zuidwester**

In 2022 heeft de OR-veranderingen ondergaan. Er zijn OR-leden vertrokken en nieuwe OR-leden zijn toegetreden. Bas vd Klift, Marieke van Noord, Jessica Beukelman en Rico van Beveren hebben Zuidwester verlaten voor een andere werkgever. Jopie van der Gaag en Annique Brederode zijn toegetreden tot de OR. Sinds september wordt de OR ondersteund door een nieuwe ambtelijk secretaris Hans Malipaard.

Per 31 december 2022 bestaat de OR uit de volgende personen:

- Frits Nienkemper (voorzitter)
- Jan van Hassent (vicevoorzitter)
- Rian van Eekelen (secretaris)
- Els Twigt
- Margaret de Geus
- Devid van Ree
- Jopie van der Gaag
- Annique Brederode

#### **5. Filosofie en werkwijze**

De ondernemingsraad van Zuidwester staat voor het behouden en bevorderen van een gezonde organisatie. Met een vernieuwende blik dragen wij bij aan de medezeggenschap van de medewerkers in alle lagen van de organisatie, zodat zij invloed hebben op het werk waar zij over gaan. De missie van de OR heeft een aantal uitgangspunten, waaraan alle beleidsvoorstellen en/of ontwikkelingen worden getoetst:

- Belang van medewerkers
- Behoud van werk/continuïteit van de organisatie
- Behoud en/of ontwikkeling van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden
- Bijdragen van collega's (input vanuit MZ-groepen/ informatie vanuit raadpleging)
- Vigerende Wet- en regelgeving
- Cao-gehandicaptenzorg

#### **6. Overleg met bestuurder**

De OR heeft in 2022 zesmaal formeel overleg gehad met de bestuurder (overleg zoals bedoeld in de Wet op de Ondernemingsraden).

Naast deze formele overleggen vindt er ook structureel overleg plaats, iedere twee weken voor het formeel overleg wordt dan de agenda opgesteld.

In het voorjaar en het najaar is er het Artikel 24 overleg waarbij raad van toezicht, raad van bestuur, bestuurssecretaris, Manager HR en ondernemingsraad de Algemene gang van zaken bespreken.

Aansluitend aan dit overleg is er ruimte om met elkaar een verdiepende dialoog te voeren over een gezamenlijk gekozen thema.

## **7. Advies volgens Artikel 25, Wet op de ondernemingsraad**

De ondernemingsraad ontving een aanvraag voor advies over diverse onderwerpen. In de vergaderingen van OR en de OV zijn deze besproken en waar nodig, is informatie of advies ingewonnen om tot een goed advies te komen.

De volgende adviesaanvragen hebben op de agenda gestaan in 2022:

- Formalisatie ondersteunende diensten
- Beëindiging Zuidwester voor Werk
- Samenwerkingsovereenkomst Zeeland Onbeperkt
- Keuze externe deskundige
- Herinrichting Ondersteunende diensten

## **8. Instemming volgens Artikel 27 Wet op de Ondernemingsraad**

In 2022 werden diverse onderwerpen instemming voorgelegd aan de OR. De OR bedankt de collega's die hebben gereageerd of informatie en adviezen hebben gegeven over de diverse aanvragen. Voor de werkzaamheden van de OR zijn goede contacten met de collega's onmisbaar.

Tijdens de Overlegvergaderingen met bestuurder en/of de OR-vergaderingen kwamen het afgelopen jaar de volgende instemmingsaanvragen binnen:

- Bereikbaarheidsdiensten zorgmanagers
- Uitkomsten Risico-Inventarisatie en Evaluatie
- Beleid en uitvoeringsregeling functiewaardering
- Notitie Uren binnen Zuidwester
- Herziene Regeling vergoeding reiskosten en thuiswerken
- Aanboren extra medewerkers inzake Corona in de toekomst
- Uitwerking en toepassing nevenactiviteiten
- Aanpak kwaliteitsrapport
- Attentieregeling
- Gewijzigde Arbodienstverlening
- Keuring speeltoestellen
- Aanpassing thuiswerkvergoeding

## **9. Ter informatie volgens artikel 31 Wet op de Ondernemingsraad**

De volgende onderwerpen zijn door de OR ter informatie ontvangen:

- Meerjarenstrategie Koersvast samenwerken
- Management review Eigenz
- Herziening procesbeschrijving Meerzorg
- Beëindiging samenwerking freddyfy
- Optimalisatie proces "van intake tot plaatsing"

- Rapportage uitkomsten pilot medewerker coördinerende taken
- Wervingsprofiel regiomanager
- Notitie procesbenadering binnen Zuidwester
- Jaarverslag Klachtenfunctionaris Zuidwester voor werk
- Jaarverslag Klachtenfunctionaris Zuidwester cliënten
- Nieuwe website Zuidwester
- Jaarverslag cliënt vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang
- Jaarverslag cliënt vertrouwenspersoon
- Rapportage Cliënttevredenheidsonderzoek Eigenz
- Programma van eisen van toezichhoudende domotica
- Viering 50 jaar Zuidwester
- Functiebeschrijving en aanstelling bestuurssecretaris
- Notitie vervangen ICT-dienstverlening
- Visie op poliklinieken Zuidwester
- Visie op (Wetenschappelijk) Onderzoek zuidwester
- Brief over uitbetaling gewerkte uren boven contract voor ICD-training
- Til- en transfer door verwanten
- Jaarverslag vakgroep meldcode huiselijk geweld
- Werkbezoek minister Conny Helder
- Businesscase herinrichting regio Voorne Putten
- Ondersteuning bij financiële vragen en zorgen
- Presentatie uitkomsten exitgesprekken
- Procesbeschrijving recruitment
- Resultatenontwikkeling en herstelacties
- Instellen commissie infectiepreventie
- Stand van zaken rond om Strategisch vastgoedplan
- Notitie overgang van PBL naar balansverlof
- Innovatie binnen Zuidwester
- Medezeggenschapsregeling Centrale Cliënten raad
- Evaluatie open diensten en pakketjes
- Registratie locaties en accommodaties
- Interne audit 2022
- Onafhankelijke deskundige Wet Zorg en dwang
- Implementatie Corporate Benefits

## ***10. Deelname aan overleggen, werkgroepen en commissies***

De OR heeft deelgenomen aan de ontwerptafels die werken georganiseerd ten behoeve van de nieuwe meerjarenstrategie. Daarna sloot een OR lid aan bij de strategiedagen voor de verder uitwerking van de meerjarenstrategie en de tijdlijn voor de meerjarenstrategie. De OR kijkt uit naar de deelname aan en betrokkenheid bij de vervolgttrajecten die voortkomen uit de doelen die gesteld zijn in de nieuwe meerjarenstrategie.

De OR neemt deel aan diverse regionale overleggen met ondernemingsraden van andere organisaties in ons werkgebied. De OR onderhoudt contacten met ondernemingsraden van collega instellingen. In de provincie Zuid- Holland lopen deze contacten via het Provinciaal Overleg Ondernemingsraden (POO). Dit netwerk van ondernemingsraden komt vier keer per jaar bijeen om te praten over ontwikkelingen binnen de sector en het uitwisselen van informatie over actuele onderwerpen en trends. Het POO levert inzicht en informatie op over hoe andere instellingen en - ondernemingsraden omgaan met ontwikkelingen. De POO wordt op toerbeurt georganiseerd door de ondernemingsraden van de deelnemende instellingen.

Ook in de regio Zeeland vinden overleggen plaats met vertegenwoordigers van de ondernemingsraden van de collega instellingen Gors, Sjaloomzorg, Okkernoot en Tragel. In het afgelopen jaar was het voor een deel van deze bijeenkomst weer mogelijk om fysiek bij elkaar te komen.

## **11. Financiën**

In 2022 ontving de OR de jaarrekening en de kwartaalrapportages. De zorgen voor een negatieve uitkomst aan het eind van het jaar werden met de OR gedeeld. De interventies die genomen werden in de zomer waren stevig maar nodig. Zorgelijk blijft de hoge inzet van PNIL.

## **12. Communicatie**

Vanaf dit jaar zijn de notulen van de ondernemingsraadvergaderingen en de overlegvergaderingen terug te lezen op &ZO. Daar zijn ook het jaarplan en het jaarverslag van de Or te vinden.

In de maand van de medezeggenschap heeft de OR alle medewerkers een flyer en notitieblokje gestuurd om de Or en ons werk onder de aandacht te brengen. Samen met een pakje kletskommen zijn de OR-leden langs de woningen en locaties gegaan om flyers uit te delen.

Aan de mails die de OR ontvangt en de reacties die wij krijgen merken we dat de medewerkers ons beter weten te vinden. En dat is een mooie ontwikkeling.

## **13. Vooruitblik op 2023**

In het laatste jaar van de termijn van deze ondernemingsraad gaat we aan de slag met het organiseren van de verkiezingen van de nieuwe ondernemingsraad. In het najaar van 2023 willen we de nieuwgekozen leden van de OR gaan informeren en inwerken in hun rol al OR lid. Op deze manier willen we de overgang van oud naar nieuw zo goed mogelijk realiseren. Het doel is om nieuwe OR leden als aspirant leden deel te laten nemen en zo alvast in te werken.

In het project rondom het nieuwe functiehuis voor het primair proces zal de OR gaan deelnemen aan de klankbordgroepen. En op onderwerp zullen we de achterban raadplegen door bijvoorbeeld medezeggenschapsgroepen te organiseren.

De ondernemingsraad wil betrokken zijn en blijven bij de beleidsvorming en -toetsing. Ook bij nieuwe projecten wordt de ondernemingsraad regelmatig betrokken bij het proces. De ondernemingsraad wil al deelnemen aan de tekentafel; mede onderzoeken waar problemen vandaan komen, meedenken, meepraten, en meebeslissen vanaf de eerste signalering van een mogelijk probleem.

Arbeidsmarktbenadering en werving van de nieuwe generatie medewerkers vraagt extra aandacht van HRM en de ondernemingsraad wil dan ook betrokken zijn in de ontwikkelingen op dit gebied. Maar ook het boeien en binden van de medewerkers aan de organisatie vraagt de aandacht van de organisatie en de ondernemingsraad.

De doelgroepen binnen Zuidwester zijn constant aan het veranderen. Zij worden ouder, hebben vaker complexe problematiek en hebben daardoor ook een steeds veranderende zorgvraag. Die veranderingen vragen ook veel van alle medewerkers, die zich ook steeds moeten blijven ontwikkelen en inzetten voor de cliënten waar zij de zorg voor dragen. Voor de ondernemingsraad is het een belangrijke taak om zorgvuldig mee te kijken met de manier waarop Zuidwester mee beweegt met de ontwikkelingen in het veld en de medewerkers mee blijft nemen in die ontwikkelingen.

#### ***14. Tot slot***

De ondernemingsraad kijkt uit naar alle ontwikkelingen en uitdagingen die er aankomen in het nieuwe jaar, met name het project voor de actualisatie van het functiehuis primair proces en de uitdaging op het gebied van het behouden van medewerkers en het aantrekken van nieuwe medewerkers. De medewerkers van Zuidwester zijn het menselijk kapitaal van de organisatie. En net als onze cliënten verdienen zij, dat er naar hun wensen en behoeften wordt geluisterd.